

Hemovigilantie : DE keten in beeld

J.G.A.H. van der Wijst, Afd. Bloedtransfusie en Transplantatie Immunologie
UMC St Radboud Nijmegen

Introductie

Hemovigilantie staat in de schijnwerpers. Op zowel landelijk, als internationaal niveau verschijnen richtlijnen, standards, SOP's, definities en aanpassingen van deze documenten. Wat is hun impact op de dagelijkse praktijk? Implementatie van deze regelgeving is complex en tijdrovend, zeker gezien het aantal ziekenhuismedewerkers, dat betrokken is bij de transfusie keten of onderdelen daarvan.

Enkele feiten mbt het Radboud ziekenhuis:

- in 2005 zijn ongeveer 30.000 eenheden bloed/plasma en trombocyten toegediend
- Voor elke eenheid moeten er 29 beslissingen worden genomen
- Het proces is beschreven in
 - SOP's voor het laboratorium
 - ziekenhuis instructie's
 - order formulieren (incl. chirurgische bestellijsten)
- Om het ketenproces maximaal te ondersteunen worden 9 software applicaties gebruikt.
- SOP's en richtlijnen zijn gebaseerd op
 - Europese directives
 - TRIP definities
 - AABB standards
 - 240 richtlijnen uit het boek: "CBO, richtlijnen voor bloedtransfusie,
- 16 analisten werken in een 24-uurs rooster op het bloedtransfusie laboratorium
- Elke maand worden er door 200 artsen bloedproducten gevraagd
- Waarschijnlijk gebeurt dit door 60 secretaresses, die in opdracht de formulieren invullen
- Elke maand wordt er door ongeveer 100 verpleegkundigen bloed toegediend

en van al die mensen wordt verwacht dat zij op de hoogte zijn van alle richtlijnen, afspraken, voorschriften etc...en met de updates van die documenten ??????

Opzet:

Het inrichten van een transfusie management systeem, waarbij alle relevante informatie zoals richtlijnen, wetgeving, SOP's, procedures, wordt gekoppeld aan het relevante onderdeel van de keten. Daarnaast moeten (near-) incidenten integraal onderdeel uitmaken van dit systeem, zodat het in een oogopslag mogelijk wordt om de standaardprocedure te zien in betreffend onderdeel van de keten, wat de oorsprong is van die standaardprocedure, wie er betrokken is, wat er mis is gegaan, wat daarvan de oorzaak is en wat er is gedaan om het proces te verbeteren. Door gebruik te maken van een management systeem moeten alle medewerkers, die betrokken zijn bij het transfusie proces, toegang hebben tot uniforme and up-to-date informatie.

Methode

Door gebruik te maken van de twee gepresenteerde systemen is het mogelijk om

1. de transfusieketen in al zijn onderdelen in kaart te brengen
2. bij elk onderdeel te benoemen via relatieve databases en/of hyperlinks o.a.:
 - Wat daar gebeurt?
 - Wie er betrokken is en wat zijn/haar functie daarbij is?
 - Welke procedures hier gelden?
 - Op welke richtlijnen, wetgeving deze procedures gebaseerd zijn?
 - Welke incidenten er plaatsgevonden hebben?
 - Welke actie's ondernomen zijn om incidenten te voorkomen. ?

3. het resultaat te presenteren via het web, zodat iedereen inzicht heeft in de totale keten

Daarnaast is het zelfs mogelijk om een database landelijk te distribueren waarin alle uniforme zaken zijn opgenomen. Dit voorkomt extra werklust per ziekenhuis en synchroniseert informatie binnen alle ziekenhuizen.

Resultaat:

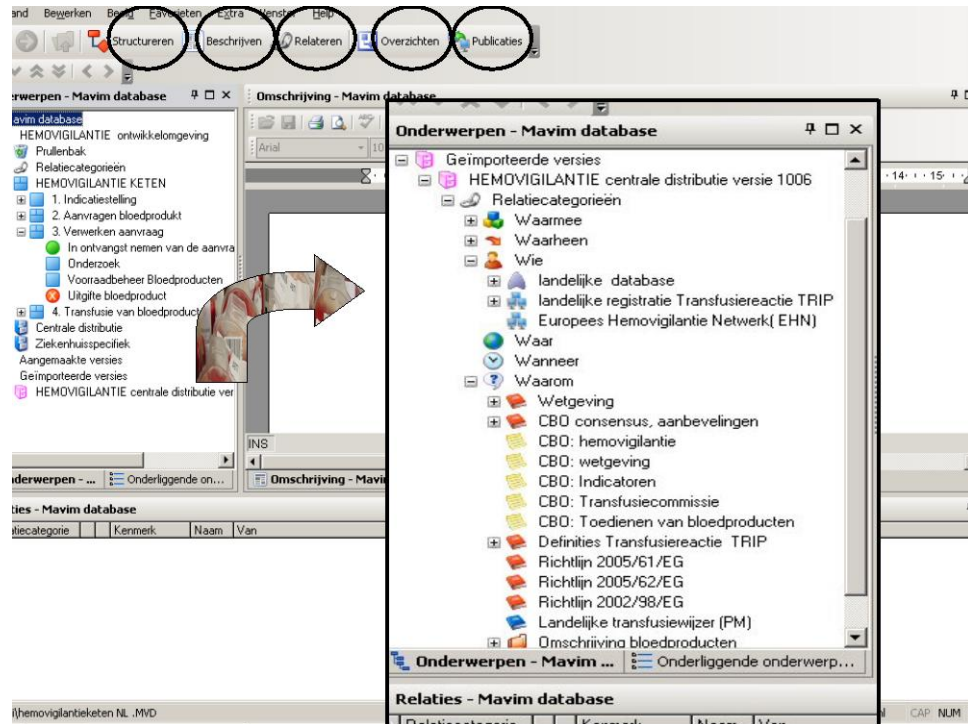


fig.: voorbeeld inhoud van een geïmporteerde database

Het verzamelen van relevante informatie en presenteren van hemovigilantie via het web met behulp van geautomatiseerde systemen heeft een transparant en eenvoudig te managen systeem als resultaat.

Het creëert een basis, waarin alle wetgeving, bronnen, verantwoordelijkheden, acties, incidenten, prestatie indicatoren, resultaten van verbeteringen in procesonderdelen, integraal zijn opgenomen.

Geautomatiseerde systemen hebben zelfs te mogelijkheid in zich om landelijk inspanningen uit te wisselen en zo verdere uniformiteit te stimuleren.

Daarnaast is de publicatie geschikt om te presenteren aan auditoren om regelgeving binnen de transfusieketen te vergelijken met de dagelijkse praktijk.

Conclusie:

Het managen van de transfusieketen door de structuren, beschrijven, relateren aan zo breed mogelijke onderwerpen en het uiteindelijk publiceren via het web geeft medewerkers een stabiele basis om te komen tot een veilig en effectief gebruik van bloedproducten: Hemovigilantie.

J.vanderwijst@abti.umcn.nl